

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

§1. Postanowienia ogólne i zakres zastosowania.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży / zbycia towarów przez LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Mikołowie (jako sprzedawcą / zbywcą) i stanowią integralną część tych umów (dalej umowa lub umowa sprzedaży). Znajdują one odpowiednie zastosowanie do umów dostawy, świadczenia usług, zlecenia lub umowy o dzieło zawieranych przez LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. których przedmiotem są oferowane przez LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. towary lub usługi.
2. Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw firmy LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k.
 - 2.1. **OWSD** – Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k.
 - 2.2. **Sprzedawca –Linstar** - LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. ul. Kościuszki 61F, 43-190 Mikołów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000528908, dokumentacja spółki przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 6272740004, REGON: 360000076;
 - 2.3. **Kupujący / Klient** – każda osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skierowała do LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. zapytanie handlowe lub zamówienie dotyczące wyrobów i usług znajdujących się w ofercie LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k.
 - 2.4. **Zapytanie handlowe** – każdy rodzaj oświadczenia zmierzającego do uzyskania przez Klienta informacji na temat możliwości i warunków wykonania usługi lub dostawy (sprzedaży) towaru i usług.
 - 2.5. **Zamówienie / umowa** – pisemne oświadczenie złożone przez Kupującego skierowane do LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. zawierające niezbędne elementy umowy sprzedaży, w szczególności rodzaj wyrobu, ilość i jego cenę.
 - 2.6. **Informacja ofertowa** – informacja określająca warunki przyszłego zamówienia, lecz nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania ofert tzn. wymagająca ostatecznego przeglądu i potwierdzenia wszystkich warunków przez **LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k.** (w odniesieniu do konkretnych ilości, terminów i innych wymagań).
 - 2.7. **Towary** - przedmioty – części, materiały lub sprzęt - oferowane na sprzedaż wraz z usługami lub same usługi znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
 - 2.8. **Wada ukryta** – wada wyrobu, której nie można wykryć przy zachowaniu należytej staranności przy kontroli dostawy, a która wyszła na jaw dopiero później; wady ilościowe i kształtu, a także powierzchni niefoliowanej nie są wadami ukrytymi.
 - 2.9. **Wyrób nietypowy** – wyrób, który wymaga specyficznej produkcji (np. nietypowych wymiarów, specjalnej obróbki) lub wykonania transakcji handlowych (np. zakupu materiału przez **Linstar**) pod indywidualne potrzeby danego Klienta. Ponadto **Linstar** zastrzega sobie prawo do zastosowania tego terminu w stosunku do innych wyrobów w dostawach o istotnym dla **Linstar** ryzyku handlowym. Sprzedawca poinformuje Kupującego, że zamówiony wyrób spełnia kryteria wyrobu nietypowego.
 - 2.10. **Lokal Sprzedawcy** – miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym Sprzedawca prowadzi działalność na stałe, a także miejsce prowadzenia działalności będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe, w szczególności fabryka, magazyn lub inne miejsce wykonywania działalności przez Sprzedawcę lub miejsce sprzedaży jego Towarów.
 - 2.11. **Siła wyższa** – to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron, uznane za siłę wyższą przez Sprzedawcę zgodnie z §3. Pkt.5.
 - 2.12. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. OWSD stanowią integralną część umowy. Wszelkie odstępstwa lub zmiany w warunkach OWSD wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zawarcie umowy sprzedaży jest równoznaczne z przyjęciem przez Kupującego OWSD, które to jest powszechnie dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy. W przypadku zawierania umowy z Konsumentem, Sprzedający dodatkowo poinformuje Kupującego o treści niniejszego ustępu, wskazując na miejsce udostępnienia OWSD.

5. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków, wzorów umów, wzorców zamówień, regulaminów). Inne warunki handlowe zaproponowane przez drugą stronę mogą obowiązywać jedynie w razie ich pisemnego zaakceptowania przez Sprzedawcę i wyłącznie w zakresie, w jakim pozostają zgodne z OWSD (w każdym razie jakiegokolwiek warunki sprzeczne lub niezgodne z OWSD nie są obowiązujące).
6. Kupujący zobowiązany jest informować Sprzedawcę o wszelkich zmianach swoich danych ujawnionych w umowach (w szczególności dotyczących adresu), pod rygorem uznania pism i faktur VAT wysłanych na ostatnio wskazany adres za skutecznie doręczone (przy zastosowaniu domniemań wynikających z przepisów Kodeksu postępowania cywilnego).

§2. Zamówienia i ofertowanie.

1. Umowa zostaje skutecznie zawarta z chwilą złożenia zamówienia w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy (pisemną, jak również złożoną za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej), a w razie rozbieżności pomiędzy ofertą a zamówieniem z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego. Za zachowanie formy pisemnej uważa się także złożenie zamówienia i potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Zamówienie złożone przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją OWSD. Zamówienia złożone ustnie, włącznie z rozmową telefoniczną muszą zostać potwierdzone na piśmie. Za dochowanie formy pisemnej potwierdzenia uważane jest także złożenie przez Kupującego oświadczenia woli za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
2. Poprzez przyjęcie zamówienia Kupujący potwierdza, że znane są mu oznaczenia Towarów stosowane w ofercie oraz, że zna parametry techniczne zamawianego Towaru.
3. Sprzedawca może stosować tzw. przelicznik wagi teoretycznej wedle której ciężar towaru ustalany jest na podstawie wag określonych przez Sprzedawcę w odpowiednich normach.
4. Wszelka dokumentacja przygotowana przez Sprzedawcę, w tym rysunki, kosztorys, oferty itp. nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy.
5. W przypadku, gdy po złożeniu przez Kupującego zamówienia i jego pisemnego potwierdzenia do realizacji przez Sprzedawcę, sytuacja finansowa Kupującego ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nie znane wcześniej Sprzedawcy, a powodujące, że wykonanie umowy jest zagrożone, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie zwrotu poniesionych kosztów. W takim przypadku Kupujący ma prawo do dochodzenia odszkodowania wyłącznie w zakresie, w jakim szkoda była spowodowana zawinionym umyślnie działaniem Sprzedawcy.
6. LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość doboru zamówionego wyrobu w konkretnym zastosowaniu przez Kupującego lub jego dalszych kontrahentów.
7. Ze względu na charakter oferowanych wyrobów, LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie plus / minus 10 % względem przyjętego zamówienia.
8. Deklaracje, atesty i inne podobne dokumenty są wydawane wyłącznie, jeśli tak ustalono w umowie i mogą być pobierane opłaty za usługę ich wystawienia. Uzgodnione dokumenty, o ile nie zostanie postanowione inaczej w zamówieniu / umowie, zostaną dostane drogą elektroniczną po dostawie.

§3. Ceny i warunki płatności.

1. Ceny sprzedawanego Towaru określone w cennikach Sprzedawcy mogą zostać zmienione przez Sprzedawcę w każdym momencie z zastrzeżeniem ust. 2. Udostępnione publicznie cenniki nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Cena ustalona przez Strony w złożonym zamówieniu musi być potwierdzona przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia. Cena wyrażona jest w polskich złotych, o ile strony nie postanowiły inaczej. Do cen zostanie doliczony podatek VAT wedle stawek obowiązujących w dniu dostawy Towaru.
3. Jeżeli rozliczenie zamówienia odbywa się w innej walucie niż złoty polski, to jeśli strony nie ustalą inaczej, wartości na fakturze ustalane są na podstawie kursu sprzedaży danej waluty w Banku Raiffeisen Polbank w dniu wystawienia faktury.

4. Uprawnienie Sprzedawcy do żądania zapłaty ceny określonej w fakturze VAT powstaje z chwilą przekazania Towaru Kupującemu lub jego dostawy na środku transportu do przewoźnika, pod warunkiem realizacji transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego. Termin zapłaty każdorazowo określany jest w dniach i liczony jest wedle daty wskazanej na fakturze VAT. Za termin zapłaty uznaje się datę przekazania należności na konto bankowe Sprzedawcy lub dzień zapłaty gotówką do rąk osób upoważnionych przez Sprzedawcę.
5. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony lub wydany Towar, lub z tytułu innych zaistniałych należności, Sprzedawca ma prawo wstrzymać kolejne dostawy lub postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich wystawionych na rzecz Kupującego faktur VAT.
6. Kupującemu nie przysługuje wobec Sprzedawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu jakichkolwiek należności (poza tymi, które wyłączeniu od potrącenia nie podlegają z mocy prawa bezwzględnie powszechnie obowiązującego), w tym w każdym przypadku wyłącza się prawo potrącenia należności związanych z zawarciem i sposobem wykonania umowy.
7. Sprzedawca posiada prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
8. W zgłoszenie przez Kupującego reklamacji - nie uprawnia do odmowy dokonania na rzecz Sprzedawcy płatności w ustalonym terminie.
9. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności przez Kupującego, Sprzedawca uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości aktualnie obowiązujących odsetek maksymalnych, określonej w art. 359 § 2¹ kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych, bez dodatkowych wezwań.
10. W wypadku zamówienia na wyroby nietypowe LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. może wymagać pisemnego potwierdzenia warunków zamówienia przez Kupującego oraz zobowiązania do odbioru wyrobów w uzgodnionym terminie. W przypadku nieodebrania wyrobów we wskazanym terminie, Kupujący może zostać – oprócz kary umownej określonej w §5. pkt. 3 - dodatkowo obciążony wynikającymi kosztami składowania.
11. Powyższe postanowienia nie odbierają prawa LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.
12. LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do przelewu wierzytelności jaką posiada wobec klienta, w szczególności przelewu wierzytelności na rzecz ubezpieczyciela ubezpieczającego daną transakcję. Postanowienia ogólnych warunków klienta wyłączające lub ograniczające to prawo są nieważne.

§4. Realizacja zamówień.

1. ile nie ustalono inaczej, Kupujący zobowiązany jest odebrać przedmiot zamówienia niezwłocznie po powiadomieniu o jego gotowości do wydania. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych przysługujących LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. praw. Proces przechowywania takiego towaru może zostać przekazany na zewnątrz (stronie trzeciej) na koszt i ryzyko Kupującego a miejsce odbioru Towaru może być w takiej sytuacji zmienione. Sprzedający nie ma obowiązku przechowywania towaru dłużej niż miesiąc od uzgodnionego terminu odbioru lub dostawy. Sprzedający nie ponosi ryzyka pogorszenia się stanu technicznego towarów w czasie przechowywania i po jego zakończeniu.
2. W przypadku realizacji dostawy transportem LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. obowiązują następujące zasady:
 - a) Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd pojazdu kołowego o całkowitej masie dopuszczalnej 42 t, długości 17 m i wysokości 4 m; o ewentualnych utrudnieniach lub odstępstwach w tym zakresie Kupujący ma obowiązek poinformować LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. na piśmie w momencie składania zamówienia, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie z tym związane. W przypadku, gdyby utrudnienia lub odstępstwa w zakresie opisanym wyżej okazały się na tyle istotne, że uniemożliwiałyby lub znacznie utrudniały wydanie towaru, ryzyko i koszt wszelkich adaptacji w tym zakresie spoczywa na Kupującym.
 - b) Termin realizacji zamówienia określony przez Sprzedawcę w ofertach jest okresem szacunkowym i może ulec przesunięciu.
 - c) Dostawę zrealizowaną w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzonego terminu uważa się za dostarczoną na czas.
 - d) Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające niezwłoczny rozładunek samochodu;

- e) Towar zostanie dostarczony przez Sprzedawcę do miejsca przeznaczenia, a jego odbiór następuje w chwili postawienia do dyspozycji Kupującego w tym miejscu (w razie dostawy do innego miejsca niż Lokal Sprzedawcy – postawienia na środku transportu do dyspozycji przewoźnika).
 - f) W przypadku braku ustaleń dostawa Towaru zostanie zrealizowana w terminie określonym przez Sprzedawcę. O wyznaczeniu terminu odbioru Sprzedający poinformuje Kupującego przed dostawą towaru.
 - g) LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. może obciążyć Kupującego kosztami nieuzasadnionego przestoju.
 - h) Za rozładunek odpowiada Kupujący; LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie rozładunku.
3. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby wyrób został właściwie opakowany. Standardowe materiały użyte do pakowania nie podlegają dodatkowym opłatom i zwrotowi, za wyjątkiem palet. LINSTAR Sp. z o.o. Sp. k. może pobrać kaucję za zwrotne palety w wysokości ustalonej z Kupującym.
- Wymogi dotyczące pakowania, zabezpieczania lub oznakowania innego niż standardowe oraz związane z tym koszty winny być uzgodnione pod rygorem nieważności w formie pisemnej nie później niż na etapie przyjmowania zamówienia.
4. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek Siły wyższej, Kupującemu nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy/zamówienia, o czym Sprzedawca powinien informować Kupującego. Do zdarzeń określanych mianem Siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione po stronie Sprzedawcy zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, niedotrzymanie terminów przez podwykonawców, braki surowca, ograniczenia spowodowane zarządzaniem władz państwowych, klęski żywiołowe, strajki itp. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji zamówienia oraz przedstawienia nowego terminu realizacji zamówienia.
5. Poprzez odbiór Towaru stanowiącego przedmiot umowy Kupujący stwierdza jego zgodność z umową, poza uzasadnionymi wadami stwierdzonymi w protokole sporządzonym przy odbiorze Towaru (co nie dotyczy sytuacji, gdy rozpoczęto korzystanie z Towaru po wykryciu wady). Protokół taki zostanie niezwłocznie przekazany Sprzedawcy. Wady, które nie mogły być dostrzeżone przy odbiorze Towaru muszą być zgłaszane niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od ujawnienia wady.
6. Odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie lub utratę Towaru Sprzedawca ponosi do momentu wydania go z magazynu. Jeśli Strony ustaliły odmiennie warunki dostawy, to ryzyko wskazane w zdaniu poprzednim przechodzą na Kupującego zawsze z chwilą wydania Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej do odbioru Towaru. Za osobę uprawnioną do odbioru Towaru przyjmuje się w szczególności osobę znajdującą się w miejscu dostawy legitymującą się potwierdzeniem zawarcia umowy, fakturą VAT wydaną przez Sprzedawcę lub pieczęciami Kupującego.
7. Kupujący w każdym przypadku ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności Towaru na jego rzecz.
8. W wypadku, gdy Towar dostarczany jest za pośrednictwem przedsiębiorstwa spedycyjnego (transportowego) Kupujący zobowiązany jest do zbadania stanu opakowania przesyłki, w celu ustalenia, czy przedmiot umowy i jego opakowanie nie zostały uszkodzone. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia stosownego protokołu odbioru przesyłki w obecności pracownika firmy spedycyjnej (transportowej), pod rygorem uznania, że opakowanie ani Towar nie były uszkodzone do momentu wydania ich Kupującemu.
9. W razie uszkodzenia Towaru podczas transportu, należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę i przesłać mu podpisany protokół odbioru z opisem i uzasadnieniem zgłoszonych zastrzeżeń.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z przyczyn od niego niezależnych (w szczególności nie odpowiada za opóźnienie powstałe z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub firmy spedycyjnej (transportowej)).
11. Miejscem wykonania umowy (dostawy) jest Lokal Sprzedawcy. Jeśli miejsce dostarczenia Towaru przez Strony zostało ustalone inaczej uważa się, że wydanie nastąpiło w miejscu i czasie wydania towaru przewoźnikowi lub Klientowi chyba, że umowa stanowi inaczej. Wykonanie umowy z tą chwilą jest jednoznaczne z dokonaniem dostawy.
12. Sprzedawca może na podstawie porozumienia z Klientem pozostawić Towar do dyspozycji Kupującego w uzgodnionym miejscu (w tym w magazynie Sprzedającego), co będzie

równoznaczne z dostawą Towaru i wykonaniem umowy (przykładowe porozumienie o przekazaniu Towaru Kupującemu stanowi załącznik do umowy).

13. Jeżeli zgodnie z umową Towar ma być dostarczony w miejsce inne niż Lokal Sprzedawcy, Kupujący ponosi koszty jego rozładunku, a także zapewnia na własny koszt asystę urzędzeń i siły robocze niezbędne do rozładunku Towaru.
14. Brak możliwości dostarczenia Towaru w terminie pierwotnie umówionym, nie zwalnia Kupującego z obowiązku odebrania go w innym terminie, natomiast brak możliwości odebrania Towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego powoduje wymagalność obowiązku zapłaty wszelkich należności tak jakby Towar został odebrany.
15. Koszty dostawy towaru w całości obciążają Kupującego.
16. Kupujący zobowiązany jest zapewnić odbiór towaru i podpisanie dokumentów WZ oraz faktury VAT przez osobę do tego umocowaną. Ryzyko i konsekwencje odbioru towaru i podpisania dokumentów WZ i faktury VAT przez osobę nieupoważnioną w całości obciążają Kupującego, a strony ustalają, że każda osoba która przyjmie w miejscu wskazanym jako miejsce dostawy lub każda osoba która w imieniu Kupującego zgłosi się po towar do lokalu Sprzedawcy jest uprawniona do odbioru towaru i podpisania ww. dokumentów. Strony ustalają, że wydanie towaru w ww. sposób jest prawidłowym spełnieniem świadczenia przez Sprzedawcę.

§5. Reklamacje, niezgodność towaru z umową, rękojmia.

1. Sprzedawca zapewnia, że Towary są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Polski, a użytkowane mogą być bez zakłóceń, jeżeli będą użytkowane zgodnie ze swym przeznaczeniem w zwykłych warunkach klimatycznych i atmosferycznych dla terytorium Polski środkowej, bez wpływu szkodliwych czynników zewnętrznych.
2. Kupujący lub osoba dokonująca odbioru Towaru w jego imieniu, zobowiązani są do zbadania go pod względem ilościowym i jakościowym w momencie jego wydania przez Sprzedawcę lub przewoźnika lub wydania przewoźnikowi podstawionemu przez Kupującego.
3. O ile Strony nie postanowiły inaczej, wyłączona zostaje rękojmia za wady fizyczne i prawne, a odpowiedzialność Sprzedawcy za szkodę ogranicza się do winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Sprzedawcy. Postanowień o wyłączeniu odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie stosuje się do umów zawartych z Konsumentami.
4. W związku z wyłączeniem odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru, Sprzedawca może uwzględnić reklamację Kupującego jedynie zgodnie z procedurą i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie. Sprzedający może uwzględnić reklamację pod warunkiem, że będzie spełniała ona następujące wymagania:
 - a. Zostanie sporządzona na piśmie i podpisana przez Kupującego lub osoby przez niego upoważnione, pod rygorem nieważności,
 - b. Zostanie sporządzona z udziałem osoby umocowanej ze strony sprzedawcy lub z udziałem przewoźnika w chwili odbioru lub w dniu w którym towar miał być odebrany.
 - c. Reklamacja zostanie doręczona Sprzedawcy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia dostawy lub odbioru towaru, lub w ciągu 3 dni od dnia dostrzeżenia wady ukrytej.
 - d. Będzie dokładnie wskazywała reklamowany towar oraz jego ilość
 - e. Będzie obejmował opis zgłaszanej wady
 - f. Na wyraźne żądanie Sprzedającego, zgłoszone w dowolnej formie w terminie 5 dni od doręczenia reklamacji, reklamowany towar zostanie zwrócony przez Kupującego do lokalu Sprzedawcy w którym został zakupiony w terminie kolejnych 7 dni od dnia otrzymania tego żądania.
 - g. W okresie rozpoznawania reklamacji Kupujący zabezpieczy towar w stanie nienaruszonym, w szczególności jest zobowiązany do zaniechania montowania lub przetwarzania wadliwego towaru.
5. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedającego informacji zawartej w reklamacji, Sprzedawca może uwzględnić reklamację dokonując według swojego wyboru usunięcia wady przez nieodpłatną naprawę, wymianę na nowy lub rekompensatę pieniężną o wartości ceny zakupionego Towaru. W każdym razie koszty ponoszone przez Sprzedawcę nie mogą przekroczyć wartości sprzedanego Towaru.
6. Sprzedawca zbada reklamowany Towar w najbliższym możliwym terminie i powiadomić Kupującego o uwzględnieniu, bądź odmowie uwzględnienia reklamacji, sposobie i terminie realizacji reklamacji. Sprzedawca nie będzie zobowiązany do naprawienia uszkodzeń powstałych

po wydaniu z magazynu – w szczególności w trakcie transportu (o ile inaczej nie zastrzeżono) - oraz tych, które powstały po przekazaniu Towaru do Kupującego zgodnie z warunkami umowy, towaru zużytego lub uszkodzonego przez niewłaściwą eksploatację przez Kupującego.

7. Jeżeli Kupujący będzie utrudniał załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Sprzedawcę, wówczas Kupujący utraci jakiegokolwiek roszczenia względem Sprzedawcy, a Sprzedawca zostaje zwolniony od odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.
8. Strony potwierdzają, że Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze i utracone korzyści Kupującego, podmiotów z nim powiązanych ani podmiotów, które poniosły je w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności szkody spowodowane utratą projektowanego obiektu, prowadzonej inwestycji lub przyległych urządzeń, utratą produktu, utratą odsetek wynagrodzenia lub zysku. W każdym wypadku odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wysokości faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny netto z tytułu nabycia sprzedanego Towaru i winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy w zakresie przewidzianym w Kodeksie cywilnym ograniczona jest do wysokości 200% ceny netto zakupionych towarów i usług.
9. Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację roszczeń wynikających z reklamacji złożonej przez Kupującego do czasu uregulowania przez niego wszelkich zaległych należności oraz wypełnienia innych obowiązków wobec Sprzedawcy.
10. Brak zgłoszenia przez Kupującego reklamacji lub roszczeń w przewidzianych w OWSD terminach powoduje utratę przez Kupującego uprawnień z rękoi oraz prawa do reklamacji.
11. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawany towar.

§6. Postanowienia końcowe, prawa własności.

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu zapłaty całości ceny.
2. W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 90 dni, Sprzedawca uprawniony jest do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100% jego wartości (co nie wyłącza uprawnienia do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego). Gdyby wartość Towaru uległa obniżeniu w stosunku do ceny sprzedaży, w tym jeśli zostałby on zużyty lub uszkodzony, Sprzedawca może również żądać odszkodowania, w tym zwrotu kosztów poniesionych w przedmiocie dokonywanych czynności w odbiorze sprzedanego Towaru.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedawcy. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o tym fakcie oraz współdziałać z Sprzedawcą przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia Towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest obowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje dotyczące Towarów Sprzedawcy, a w szczególności wskazać miejsce ich położenia. Sprzedawca jest uprawniony do kontrolowania sposobu przechowywania Towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jego prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem lub zaniechaniem.
4. Do umów zawieranych przez Sprzedawcę zastosowanie znajduje prawo polskie i jurysdykcję posiadają sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWSD. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
6. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Linstar Sp. z o.o. Sp. k. umowy w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody LINSTAR Sp. z o.o. Sp. K.
7. W sprawach nieuregulowanych w OWSD zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Kupujący, zawierając umowę, akceptuje OWSD i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Linstar w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
9. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.

10. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWSD wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swej ważności, a w razie takiej konieczności Strony wprowadzą zgodnie dodatkowe postanowienia.

Niniejsza wersja OWSD została sporządzona i wydana w Mikołowie, a obowiązuje od 1 czerwca 2016 roku.

ZARZAD LINSTAR Sp. z o.o. Sp. K.